



## Betalnings- & bokningsregler Borås camping Saltemad

Borås camping tillämpar samma betalnings- och bokningsregler som SCR, *Svensk Camping och stugföretagares Riksförbund*.

### Allmänt

På alla campingplatser som är anslutna till SCR Svensk Camping är det obligatoriskt att registrera sig. Förbered gärna din vistelse med att ha ett giltigt digitalt Camping-ID eller ett digitalt Camping Key Europe. Gå in på [www.camping.se](http://www.camping.se)

Bokning av stuga eller vandrarhem kräver inte campingkort.

### Åldersgräns för bokning

För att få göra en bokning/ingå ett avtal med oss måste du vara 18 år. Identitet ska kunna styrkas med legitimation vid incheckning. Uppfyllande av åldersgräns utgör ett krav för att få tillträde till området.

### När blir bokningen bindande?

Din bokning är bindande när du inbetalat anmälningsavgift/hela summan samt emottagit en bekräftelse på bokningen. Bekräftelse på bokningen utgörs av det bokningsnummer som skickas via e-post. **Kontrollera att bekräftelsen/fakturan överensstämmer med det du bokar.**

### Öppet köp i 24 timmar

Öppet köp i 24 timmar gäller på alla bokningar gjorda mer än 7 dagar före ankomst.

### Betalningssätt

Onlinebokning betalas med kort i samband med bokningen.

Bokning gjord via telefon/E-post betalas till bankgiro: **686-8400**, ange bokningsnummer.

### För betalning från utlandet gäller följande:

Bankens namn: Nordea Bank AB

Adress: 105 71 Stockholm

IBAN: SE 8895 0000 9960 2643 113695

SWIFT: NDEASESS

Bokning gjord på plats betalas direkt med kort.

### När ska jag betala?

Vid bokning gjord tidigare än fyrtio (40) dagar före ankomst kan du välja att antingen betala hela beloppet direkt, eller en anmälningsavgift om 10 %. Om du väljer delbetalning ska slutbetalning vara oss tillhanda senast fyrtio (40) dagar innan ankomst. Om du inte betalat i tid betraktas detta som en avbokning, varvid reglerna om avbokning gäller.



### **Vad gäller om jag vill ändra min bokning?**

För att göra en ändring i din bokning ta kontakt med Borås campings reception via e-post eller telefon. Tänk på att uppge ditt bokningsnummer i mailet samt att ha det tillgängligt om du väljer att ringa. OBS! Har du bokat via online bokningen tag kontakt med gästservice 0771- 117 117.

### **Vad gäller om jag vill avboka?**

Avbokning av bokning gjord via e-post/telefon/direktkontakt med receptionen ska ske via e-post till [info@borascamping.com](mailto:info@borascamping.com). Bokningen anses som avbokad först då du fått ett e-postmeddelande från oss att ditt bokningsnummer avbokats.

### **Avbokningsavgift**

I händelse av att avbokningskydd inte tecknats uttages följande avbokningsavgift.

- 40 dagar eller fler före ankomst: 10 % av bokningens pris (anmälningsavgiften)
- Vid avbokning 39-8 dagar före ankomstdag: 25 % av totalt pris
- Vid avbokning 7-2 dagar före ankomstdag: 75 % av totalt pris
- 2-0 dagar före ankomstdag: 100 % av totalpris
- Vid senare avbokning än 2 dagar före tillträdesdag enligt avtal, eller om du avbryter pågående vistelse utan giltigt skäl, återbetalas inga pengar och vi har rätt att ta betalt för eventuellt avtalat belopp som inte betalas in.

### **Avbeställningskydd**

Du kan skydda dig mot avbokningskostnaden, genom att teckna ett avbeställningskydd för 199 konor per bokning. Avbeställningskydd kan endast tecknas i samband med bokningen. Men tecknat avbeställningskydd kan du avboka fram till 24 timmar före ankomstdag, förutsatt att någon av nedan angivna händelser har inträffat.

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, make/maka, sambo, dina/eller din make/makas/sambos föräldrar, barn, syskon eller medresenärer.  
Gäller ej djur.
- Det inträffar någon annan form av allvarlig händelse utanför din kontroll, t ex omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, som medför att det inte är rimligt att du kan stå fast vid din bokning.
- Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från antingen, läkare, försäkringsbolag eller myndighet. Intyg som kommer med än sju (7) dagar efter avbokning beaktas ej.

Vid avbokning återbetalas ej avbeställningskydd och bokningsavgift.

Bokningen anses som avbokad när du emottagit ett e-postmeddelande om att bokningsnummer är avbokat.



### **In och utcheckningstider**

Incheckning samtliga boende sker mellan 15.00 - 18.00.

Senare ankomst går bra men måste avtalas senast 18.00 ankomstdagen.

Att inte dyka upp räknas som avbokning varvid avbokningsreglerna gäller.

Utcheckning från:

- Vandrahemmet senast kl. 10.00
- Stugor senast kl. 11.00

Campingplatser förhandsbokade, incheckning tidigast 15.00 fram till stängning. **Notera hur länge receptionen är öppen beroende på datum för ditt besök.**

Utcheckning senast 15.00

Det åligger dig att kontrollera vilka in och utcheckningstider som gäller just din bokning.

### **Försäkringar**

Du som har ett giltigt Camping Key Europé, endast betalversionen, innehar en särskild försäkring vid olycksfall på campinganläggningen. <https://www.camping.se/sv/Camping-Key-Europe/Allt-om-Camping-Key-Europe/Olycksfallsforsakring/>

Du ansvarar i övrigt för att du vid din vistelse har fullgott försäkringsskydd.

### **Force Majeure**

För det fall att resan inte kan genomföras på grund utav ett hinder utanför Borås camping Saltemads kontroll och som campingen inte skäligen kunde förväntats ha räknat med när Avtalet ingicks vars följer denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är campingen fri från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder. Det samma gäller även om resan inställes på grund av någon som campingen anlitat eller annan i tidigare led. Borås camping Saltemad reserverar sig för lagändringar och/eller prisändringar som ligger utanför deras kontroll.

### **Övrigt**

I logipriset ingår inte, om inte annat anges på bekräftelsen, städning, lakan, handdukar. Det finns att köpa till och/eller hyra på plats.

Tänk på att ta med vad du behöver för din vistelse.

### **Vad har jag för skyldigheter?**

Du har skyldighet att själv kontrollera bokningsbekräftelsen så snart den erhålls. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser som är gjorda av bokningspersonal som är av väsentlig betydelse för dig ska vara noterade i bokningsbekräftelsen för att kunna åberopas. Du ska följa de ordningsregler och anvisningar som gäller för din bokning.



### **Vad händer om något går snett?**

Om det du bokat inte tillhandahålls i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och du inte heller erbjuds motsvarande bokat objekt, har du rätt att avboka kostnadsfritt. I händelse härav ersätts du med det totala priset för bokningen. Vidare ersätts du för styrkta rimliga kostnader som du orsakats till följd av att arrangören brutit i sina åtaganden ovan. Av dessa kostnader ska avdrag göras för den eventuella nytta du haft av nyttjandet av annan stuga, rum, campingtomt etc. än den bokade. Istället för avbokning kan du kräva nedsättning av priset för din bokning.

Klagomål på din bokning ska framföras till receptionen inom en (1) dag från ankomstdagen. Fel som uppstår under din vistelse ska omedelbart rapporteras till receptionen eller vaktmästare så att denne har möjlighet att rätta till felet.

Tänk på att Dina möjligheter att få rättelse kan minska om Du dröjer med att kontakta oss. Om du underlåter att rapportera fel kan du inte kräva ersättning.

Om du erhållit ersättning men inte är nöjd med denna ska detta inom tio (10) dagar efter avresa framföras skriftligt till arrangören.

### **Vad händer om jag och arrangören inte kommer överens?**

I första hand ska du vända ditt till arrangören med klagomål. Om ni inte kommer överens kan du vända dig till SCR. Om du varken kommer överens med arrangören eller SCR, kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden.